

TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

Yleistä

Tässä dokumentissa kerromme, miten keräämme ja käsittelemme henkilötietoja Avustin Oy:n palveluita tarjottaessa. Olemme sitoutuneet suojaamaan palveluiden käyttäjien yksityisyyttä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti (Suomen henkilötietolaki ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus).

Yritys/ rekisterin ylläpitäjä

Nimi: Avustin Oy

Osoite: Kainuuntie 88 C 5, 88900 Kuhmo

Y-tunnus: 3183939-4

Yhteyshenkilö: Eeva Haavisto

Sähköposti: eeva.haavisto@avustin.fi

Henkilötietojen keräyksen ja käsittelyn tarkoitus

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteiden hoitamista, palvelujen tuottamista ja asiakasyhteydenottoja varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin.

Mitä henkilötietoja keräämme

Keräämme palvelumme käyttäjistä henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta ja niiden toteuttamiseksi. Tällaisia tietoja ovat:

- Käyttäjän itsensä antamat tiedot Avustin Oy:lle
 - henkilöllisyyden yksilöivät tiedot kuten nimi ja henkilötunnus
 - yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - sopimussuhteeseen liittyvät tiedot kuten palveluiden kuvailutiedot, laskutus- ja maksutiedot sekä yhteydenottotiedot
 - asiakkaan antamat luvat ja suostumukset
 - muut mahdolliset asiakkaan antamat tiedot, joita tarvitsemme tietosuojaselosteessa määritelyihin tarkoituksiin
 - Mahdolliset julkisista rekistereistä kerätyt tiedot, jotka ovat tarpeellisia tietosuojaselosteessa määritelyjen käyttötarkoitusten kannalta
-

Kuinka kauan tietoja säilytetään

Säilytämme palvelujemme käyttäjien henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista sen tarkoituksen toteuttamiseksi, mihin ne kerättiin, tai lain salliman enimmäisajan.

Henkilötietojen luovuttaminen

Emme luovuta henkilötietoja eteenpäin kolmannelle osapuolelle muutoin kuin siinä tapauksessa ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista palvelun tarjoamiseksi tämän tietosuojaselosteen määrittelemissä tarkoituksissa. Emme luovuta henkilötietoja markkinoinnin tai mainonnan tarkoituksiin.

Voimme luovuttaa palvelun käyttäjän tietoja valituille kolmansille tahoille, mikäli käyttäjä on antanut suostumuksensa siihen esim. yhteydenottotarkoituksessa. Voimme luovuttaa tietoja myös toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti.

Palvelun käyttäjän oikeudet

Avustin Oy:n palvelun käyttäjällä on oikeus:

- Tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteröity järjestelmiimme ja pyytää niiden oikaisemista tai täydentämistä tai poistamista.
- Pyytää häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Tällainen pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää palvelujamme.
- Mikäli palvelun käyttäjän tietojen käsittely perustuu käyttäjän antamaan suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.

Palvelun käyttäjä voi toteuttaa yllä lueteltuja oikeuksiaan lähettämällä asiaa koskevan kirjeen tai sähköpostin, jossa on nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksesta. Voimme pyytää lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyyden varmentamiseksi.

Henkilötietojen suojaus

Käytämme ajantasaisia käytäntöjä henkilötietojen suojelemiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tallennamme henkilötietoja suojatuille palvelimille, jolloin vain valtuutetut henkilöt voivat käyttää palvelimissa olevia tietoja. Käytämme myös fyysisiä ja hallinnollisia suojaustoimenpiteitä pienentääksemme väärinkäytösten riskiä.

Tämä tietosuojaseloste soveltuu vain Avustin Oy:n palveluihin, emmekä ole vastuussa muiden palveluntuottajien tietosuojakäytännöistä.
